| **Nombre del Proyecto** | ReservaTuFuturo | **Código del Proyecto** | 2024-067 | **Fecha de Creación** | 16/10/2024 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO**

| **FECHA** | **REALIZADO POR** | **BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS** |
| --- | --- | --- |
| 16/10/2024 | Juan García Carballo | Versión inicial del documento. |

**ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO**

| El objetivo del proyecto es desarrollar una aplicación web para la academia Bull Academy. Debe permitir el registro de usuarios. El personal de la academía podrá gestionar los cursos de la web, mientras que los clientes podrán hacer una reserva en los cursos ofertados.  Para alcanzar los resultados esperados, se llevarán a cabo las siguientes tareas:   * **Diseño e implementación del sistema de registro de usuarios**. Se creará una interfaz de usuario para que los clientes puedan registrarse en la plataforma, junto con la funcionalidad de autenticación. * **Gestión de cursos.** El personal de la academia tendrá un panel de control desde el cual podrán crear, editar y eliminar cursos. Este módulo incluirá la capacidad de gestionar descripciones, cupos disponibles y precios. * **Sistema de reservas.** Los clientes podrán ver el catálogo de cursos disponibles y hacer reservas en los cursos que les interesen. * **Base de datos.** Se diseñará una base de datos que almacene la información de usuarios, cursos y reservas. Se incluirán mecanismos de validación de datos y protección de la información para asegurar la integridad y seguridad de los registros. * **Interfaz de usuario.** Se diseñará una interfaz intuitiva y amigable tanto para el personal de la academia como para los clientes, garantizando una experiencia de usuario positiva. * **Pruebas y despliegue.** Se realizarán pruebas de funcionalidad, usabilidad y seguridad. Finalmente, se procederá al despliegue de la aplicación en un servidor web accesible para los usuarios de Bull Academy. |
| --- |

**ENTREGABLES DEL PROYECTO**

| PRODUCTO | Aplicación web de contratación de cursos preparatorios para oposiciones. |
| --- | --- |
| MANUAL DE INSTRUCCIONES | Manual de instrucciones que detalla la implementación, configuración y gestión de la aplicación web, incluyendo administración de contenidos, usuarios y procesos de pago. |

**SUPUESTOS DEL PROYECTO**

| **Disponibilidad del personal del cliente.** Se asume que el personal de Bull Academy estará disponible para proporcionar la información y las aprobaciones necesarias en los plazos acordados. |
| --- |
| **Recursos tecnológicos adecuados.** Se asume que Bull Academy cuenta con la infraestructura tecnológica necesaria para soportar la aplicación web, incluyendo servidores, ancho de banda y equipos adecuados. |
| **Acceso a información relevante.** Se da por hecho que toda la información necesaria sobre los cursos, profesores y políticas de la academia será proporcionada de manera oportuna para su inclusión en la aplicación. |
| **Cumplimiento del cronograma.** Se asume que no habrá retrasos significativos en la planificación ni en la implementación, siempre y cuando todas las partes involucradas cumplan con los plazos establecidos. |
| **Requisitos claros.** Se asume que los requisitos del proyecto se mantendrán estables tras su aprobación inicial, con sólo ajustes menores durante el desarrollo. |

**EXCLUSIONES DEL PROYECTO**

| El proyecto solo estará enfocado únicamente en las oposiciones y no incluirá otros tipos de formación o cursos. |
| --- |
| Solo se desarrollará una plataforma virtual accesible desde el navegador, es decir, no dispondrá de aplicación móvil . |
| El proyecto puede excluir el desarrollo de una aplicación móvil nativa para iOS o Android. |
| El proyecto podría no incluir trabajo de optimización SEO avanzada para el posicionamiento en motores de búsqueda, limitándose a un desarrollo técnico básico. |
| La plataforma puede excluir la creación de espacios de interacción social como foros o chats entre usuarios, limitándose solo a la reserva de clases. |
| Puede excluirse la compatibilidad con navegadores obsoletos o menos comunes, como versiones antiguas de Internet Explorer o navegadores menos usados. |
| El proyecto podría limitarse a la reserva de clases, excluyendo la gestión, descarga o distribución de materiales de estudio. |
| Herramientas para campañas de email marketing, anuncios, o promociones integradas directamente en la plataforma pueden no ser parte del alcance. |

**RESTRICCIONES DEL PROYECTO**

| **Presupuesto fijo.** El proyecto debe ejecutarse dentro del presupuesto acordado de 11.500€ + IVA, sin exceder este monto, salvo cambios de alcance debidamente negociados. |
| --- |
| **Tiempo limitado.** El proyecto debe completarse y entregarse en un plazo máximo de tres meses, con una entrega final prevista para el 06/12/2024. |
| **Tecnología.** La plataforma debe desarrollarse utilizando tecnologías web acordadas previamente, no contemplando el uso de tecnologías adicionales o no mencionadas en los requisitos iniciales. |
| **Alcance definido.** El alcance del proyecto está restringido a la creación de la aplicación web descrita, sin incluir funcionalidades adicionales o expansiones fuera de lo especificado. |

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

| Los cursos deben aparecer organizados en las mismas secciones del sistema Bull Academy. |
| --- |
| El proceso de compra debe completarse en 3 pasos como máximo y sin necesidad de registro. |
| Se implementarán métodos de pago seguro. |
| La interfaz debe estar completamente en español. |
| El sistema debe permitir el registro de un nuevo usuario y guardar la información en la base de datos. |
| El sistema debe permitir la edición del perfil de usuario. |
| El sistema debe permitir el inicio de sesión a los usuarios, previamente registrados, con un correo electrónico y una clave. |
| Los cursos completados deben mostrar un indicador claro de estado "completo". |
| Los cursos deben contener una imagen representativa visible en su ficha. |
| El escaparate debe estructurar la página principal en secciones que muestren todos los cursos agrupados por categoría. |
| Los resultados obtenidos tras la búsqueda por nombre, categoría o fecha deben ser correctos. |
| El buscador debe estar claramente visible y operativo en el escaparate. |
| La página detallada de cada curso debe contener un botón de compra claramente visible y operativo. |
| El proceso de compra debe solicitar los datos necesarios del cliente, así requerir que el usuario inicie sesión si no lo ha hecho previamente. |
| El proceso debe solicitar los datos de pago, garantizando la seguridad de toda la información proporcionada. |
| El cliente debe recibir un correo electrónico de confirmación con los datos de la compra realizada. |
| La política de no devoluciones debe ser claramente comunicada y visible durante el proceso de compra, informando al cliente que no se permiten devoluciones de ningún curso. |
| El sitio web debe reflejar la identidad de Bull Academy (colores, logos, etc.). |
| El sistema debe almacenar los datos de los usuarios en la base de datos y permitir su acceso únicamente al personal autorizado. |
| El sistema debe almacenar los datos de los cursos ofertados en la base de datos. |
| Las versiones de prueba del producto final se desplegarán en la plataforma PaaS seleccionada. |
| El producto final debe entregarse en un contenedor que incluya todas las dependencias necesarias para su ejecución, acompañado de instrucciones claras y detalladas de instalación y despliegue. |
| El ciclo de vida del proyecto deberá seguir un enfoque híbrido, combinando metodologías ágiles y tradicionales. |
| La documentación clave del proyecto debe completarse utilizando las plantillas sugeridas por el patrocinador. |
| El sistema debe almacenar los datos de las reservas en la base de datos. |
| El escaparate debe mostrar tres cursos destacados que podrían interesar al cliente en función de su actividad. |
| Los detalles de un curso deben ser accesibles para cualquier usuario sin necesidad de iniciar sesión. Sin embargo, para realizar la compra de un curso, el usuario debe identificarse como cliente mediante inicio de sesión o registro. |
| El sistema debe permitir la edición de los datos de un curso por parte del personal de la academia. |
| El escaparate debe contener una sección, accesible tanto para los clientes como para el personal de la academia, que contenga los datos de contacto de la academia. |